

DER MEISTER

الشروط والأحكام وسياسات المتجر

الإصدار: 1.0
آخر تحديث: سبتمبر 2026

توضح هذه الوثيقة الشروط والأحكام والسياسات المنظمة للشراء والتعامل مع متجر DER MEISTER. ويُرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية قبل تقديم أي طلب.

يُعد تقديم الطلب أو إتمام عملية الشراء موافقة على الشروط والسياسات المطبقة على الطلب، وذلك مع عدم الإخلال بأي حقوق إلزامية مقررّة للعميل بموجب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

أولاً: الشروط والأحكام

Terms & Conditions

1. نطاق عمل المتجر

DER MEISTER متجر متخصص في المنتجات والمجسمات المصنوعة باستخدام تقنيات الطباعة ثلاثية الأبعاد، بما في ذلك مجسمات الشخصيات والألعاب والأسلحة والـ Props، ومجسمات السيارات واللوحات والقطع الديكورية والمنتجات المصممة أو المخصصة حسب الطلب.

قد تختلف طريقة التصنيع والخامة والتشطيب والتلوين من منتج إلى آخر، ويتم تحديد التفاصيل الأساسية بحسب طبيعة المنتج ووصفه.

2. طبيعة منتجات الطباعة ثلاثية الأبعاد

يقر العميل بأن المنتجات المطبوعة ثلاثية الأبعاد تختلف بطبيعتها عن المنتجات المصنوعة بالقوالب أو خطوط الإنتاج التقليدية.

وقد تظهر على المنتج خصائص طبيعية مرتبطة بعملية التصنيع، ومنها خطوط طبقات الطباعة، أو آثار طفيفة في أماكن إزالة الدعامات، أو اختلاف محدود في نعومة بعض الأسطح، أو تفاوت بسيط بين القطع.

لا تعد هذه الخصائص عيباً مصنعياً متى كانت ضمن الحدود الطبيعية للطباعة ثلاثية الأبعاد ولا تؤثر بصورة جوهريّة على الشكل العام أو الاستخدام المقصود للمنتج.

3. التلوين والتشطيب اليدوي

قد تخضع بعض المنتجات لأعمال يدوية تشمل الصنفرة والتنظيف والتجميع واللصق والتلوين والتشطيب.

وبسبب الطبيعة اليدوية لهذه الأعمال، قد توجد اختلافات طفيفة بين المنتج النهائي والصور المعروضة أو بين قطعتين من المنتج نفسه في درجات الألوان أو توزيعها أو بعض التفاصيل الدقيقة.

وتعتبر الفروقات المعقولة الناتجة عن العمل اليدوي جزءًا من طبيعة المنتج ولا تعد وحدها عيبًا مصنعياً.

4. صور المنتجات

يبدل المتجر جهداً معقولاً لعرض المنتجات بصورة قريبة من مظهرها الفعلي.

ومع ذلك، قد تختلف الألوان أو المظهر بدرجة محدودة نتيجة الإضاءة المستخدمة أثناء التصوير، وإعدادات شاشة المستخدم، واختلاف دفعات الخامات، وطبيعة الطباعة والتلوين والتشطيب.

ولا تعتبر الاختلافات الطفيفة المعقولة بين الصورة والمنتج الفعلي عدم مطابقة، ما لم يكن الاختلاف جوهرياً في المواصفات المتفق عليها.

5. المقاسات

المقاسات الموضحة في وصف المنتجات تقريبية ما لم يُذكر خلاف ذلك، وقد توجد فروقات طفيفة ناتجة عن عملية الطباعة أو التجميع أو التشطيب.

وفي الطلبات المخصصة التي يقدم فيها العميل المقاسات المطلوبة، يتحمل العميل مسؤولية التأكد من صحة تلك المقاسات وملاءمتها للغرض المقصود قبل اعتمادها.

ثانياً: سياسة الطلبات المخصصة

Custom Orders Policy

6. تعريف الطلب المخصص

يعتبر الطلب مخصصاً إذا تم تصنيع المنتج أو تعديله بناءً على اختيار أو مواصفات خاصة بالعميل، ومن ذلك على سبيل المثال:

اختيار مقاس خاص، أو لون غير قياسي، أو إضافة اسم أو نص أو رقم، أو تعديل التصميم، أو طلب شخصية أو سيارة محددة، أو تصميم لوحة خاصة، أو تغيير أجزاء من النموذج، أو أي مواصفات يتم تنفيذها خصيصًا للعميل.

7. مسؤولية العميل عن البيانات

يتحمل العميل مسؤولية التأكد من صحة جميع المعلومات التي يقدمها قبل اعتماد الطلب، بما في ذلك الأسماء والأرقام والنصوص والمقاسات والألوان والصور والمراجع والمواصفات.

ولا يتحمل المتجر مسؤولية الخطأ الناتج مباشرة عن تنفيذ معلومات قدمها العميل بصورة خاطئة وتم تنفيذها كما تم اعتمادها.

8. اعتماد التصميم

عندما يرسل المتجر للعميل تصميمًا أو نموذجًا أو صورة معاينة للاعتماد قبل التصنيع، يتحمل العميل مسؤولية مراجعته والتأكد من صحة التفاصيل قبل الموافقة.

وتعتبر موافقة العميل اعتمادًا للمواصفات الظاهرة في النسخة المقدمة له.

9. تعديل الطلب بعد الاعتماد

يجوز طلب تعديل المواصفات قبل بدء التنفيذ، متى كان التعديل ممكنًا.

أما بعد بدء التصميم أو الطباعة أو التلوين أو التصنيع، فقد يترتب على التعديل تكلفة إضافية أو مدة تنفيذ إضافية بحسب مرحلة الطلب وحجم العمل المطلوب.

10. إلغاء الطلب المخصص

نظرًا لأن الطلبات المخصصة يتم إنتاجها وفق مواصفات خاصة بالعميل وقد لا تكون قابلة لإعادة البيع، فقد تكون إمكانية إلغاؤها أو استرجاعها محدودة بعد بدء تنفيذها.

ويتم التعامل مع طلب الإلغاء وفق مرحلة التنفيذ والتكاليف التي تم تحملها وطبيعة المنتج، مع مراعاة الحقوق التي لا يجوز استبعادها نظامًا.

ثالثًا: الأسعار والدفع

11. الأسعار

الأسعار المعروضة في الموقع أو المقدمة للعميل هي الأسعار المعتمدة وقت تقديم الطلب أو العرض، وفق التفاصيل المبينة للعميل.

ويحتفظ المتجر بحق تعديل أسعار المنتجات المستقبلية دون أن يؤثر ذلك على الطلبات التي تم تأكيدها مسبقاً، إلا عند وجود خطأ واضح في السعر أو اتفاق آخر مع العميل.

12. الأخطاء في الأسعار أو البيانات

في حال وجود خطأ تقني أو كتابي واضح في سعر المنتج أو مواصفاته، يحق للمتجر إيقاف معالجة الطلب والتواصل مع العميل لتوضيح الخطأ وتصحيحه.

وإذا تعذر تنفيذ الطلب بعد الدفع بسبب خطأ يتحمل مسؤوليته المتجر، تتم معالجة المبلغ المستحق للعميل وفق الحالة.

13. تأكيد الدفع

لا يبدأ تنفيذ الطلب الذي يتطلب الدفع المسبق إلا بعد تأكيد استلام المبلغ بالطريقة المعتمدة لدى المتجر، ما لم يتم الاتفاق مع العميل على خلاف ذلك.

رابعاً: أوقات الإنتاج والتجهيز

14. مدة التجهيز

تختلف مدة تجهيز المنتج باختلاف حجمه وتعقيده ومدة الطباعة وأعمال التجميع والصنفرة والتلوين والتنشيط وحجم قائمة الطلبات الحالية.

وأى مدة تجهيز يتم إبلاغ العميل بها تعتبر مدة تقديرية ما لم يتفق صراحة على موعد ملزم محدد.

15. إعادة الطباعة لأسباب الجودة

قد يقرر المتجر إعادة طباعة قطعة أو جزء منها عند اكتشاف مشكلة أثناء التصنيع لضمان جودة المنتج النهائي.

وقد يؤدي ذلك إلى زيادة مدة التجهيز، ويتم إبلاغ العميل عند وجود تأخير جوهري في طلبه متى كان ذلك ممكناً.

16. الظروف الخارجة عن السيطرة

قد تتأثر مدة التنفيذ بظروف خارجة عن السيطرة المعقولة للمتجر، مثل الأعطال الفنية المفاجئة أو انقطاع الخدمات أو تأخر المواد أو الظروف المتعلقة بشركات النقل.

ولا يعفي ذلك المتجر من الالتزامات التي يقررها النظام عند انطباقها.

خامساً: سياسة الاسترجاع والاستبدال

Return & Exchange Policy

17. المنتجات غير المخصصة

تخضع طلبات الاسترجاع والاستبدال للأنظمة المطبقة وطبيعة المنتج وحالته وسبب طلب الاسترجاع أو الاستبدال. ويشترط في الحالات التي تتطلب إعادة المنتج المحافظة عليه وعلى أجزائه وملحقاته وعدم إتلافه أو تعديله، بحسب طبيعة الحالة.

18. المنتجات المخصصة

نظرًا لأن المنتجات المخصصة يتم تصنيعها وفق مواصفات خاصة بالعمل، فإن تغيير العميل لראيه بعد بدء التصنيع لا يعامل بالضرورة معاملة المنتجات القياسية الجاهزة.

ولا يمنع ذلك العميل من حقوقه المتعلقة بالمنتج المعيب أو المنتج الذي تم تنفيذه بصورة مخالفة جوهريًا للمواصفات المعتمدة أو أي حقوق أخرى مقررة له نظامًا.

19. العيوب

في حال اعتقاد العميل بوجود عيب مؤثر في المنتج عند الاستلام، يجب التواصل مع المتجر وتقديم:

رقم الطلب، وصور واضحة للمنتج، وصور لموضع المشكلة، وأي معلومات إضافية يطلبها المتجر بصورة معقولة للتحقق من الحالة.

وبعد التحقق من المشكلة، تتم معالجتها بالطريقة المناسبة وفق طبيعة الحالة والحقوق المطبقة، وقد تشمل الإصلاح أو إعادة تصنيع الجزء المتضرر أو الاستبدال أو استرداد المبلغ عند انطباق ذلك.

20. ما لا يعتبر عيبًا

لا تعتبر الخصائص الطبيعية والمحدودة للطباعة ثلاثية الأبعاد عيبًا بحد ذاتها، مثل خطوط الطبقات أو الآثار الطفيفة للدعامات أو الفروقات البسيطة في الملمس.

كما لا تعتبر الفروقات المحدودة في التلوين والتشطيب اليدوي عيبًا متى كانت ضمن الحدود الطبيعية للعمل اليدوي.

21. التلف الناتج عن الاستخدام

لا يتحمل المتجر التلف الذي يحدث بعد استلام المنتج نتيجة السقوط أو الصدمات أو الكسر بسبب التعامل غير المناسب أو الحرارة أو الشمس أو التخزين الخاطئ أو السوائل أو المواد الكيميائية أو محاولة تعديل المنتج أو إصلاحه بصورة غير مناسبة.

سادساً: سياسة الشحن والتوصيل

Shipping Policy

22. شركات الشحن

يتم شحن الطلبات من خلال شركات الشحن والتوصيل المتاحة للمتجر، وقد تتم إدارة الشحنات من خلال منصة **Auto** أو الشركات المرتبطة بها.

ويجوز للمتجر تغيير شركة الشحن المستخدمة وفق المدينة والتغطية وطبيعة الطلب والخدمة المتاحة.

23. مدة الشحن

مدة التجهيز ومدة الشحن مرحلتان منفصلتان.

تبدأ مدة الشحن بعد اكتمال تصنيع وتجهيز وتغليف الطلب وتسليمه إلى شركة النقل.

وتخضع مدة النقل بعد ذلك لمسار الشحنة وشركة الشحن والمدينة والظروف التشغيلية.

24. بيانات التوصيل

يتحمل العميل مسؤولية إدخال بيانات التوصيل بصورة صحيحة وكاملة، بما يشمل الاسم ورقم الهاتف والمدينة والعنوان وأي بيانات لازمة.

وقد يتحمل العميل تكلفة إعادة الشحن عندما يفشل التسليم بسبب بيانات خاطئة قدمها العميل أو عدم استلام الشحنة وفق إجراءات شركة النقل، متى كان ذلك متوافقاً مع الأنظمة وشروط الناقل.

25. تلف الشحنة أثناء النقل

يقوم المتجر بتغليف المنتجات بما يتناسب مع طبيعتها قدر الإمكان.

إذا وصلت الشحنة متضررة، يُرجى عدم التخلص من التغليف الخارجي، وتصوير حالة الصندوق والمنتج والأجزاء المتضررة والتواصل مع المتجر فور اكتشاف الضرر.

يساعد ذلك المتجر على تقييم الحالة ومتابعتها مع شركة الشحن عند الحاجة.

26. التأخير لدى شركة الشحن

بعد تسليم الطلب إلى شركة النقل قد تحدث تأخيرات تشغيلية لا يملك المتجر السيطرة المباشرة عليها.

ومع ذلك، سيقدم المتجر المساعدة المعقولة للعميل في متابعة الشحنة ومعالجة المشكلة مع الناقل، دون الإخلال بالمسؤوليات التي يقررها النظام.

سابعاً: تعليمات العناية بالمنتجات

Product Care

27. الحرارة وأشعة الشمس

بعض مواد الطباعة ثلاثية الأبعاد، وخصوصاً PLA، قد تتأثر بدرجات الحرارة المرتفعة.

لذلك يجب تجنب ترك المنتج تحت أشعة الشمس المباشرة لفترات طويلة أو داخل مركبة معرضة للحرارة أو بالقرب من مصادر الحرارة.

28. الاستخدام الداخلي

ما لم ينص وصف المنتج على خلاف ذلك، ينصح باستخدام وعرض المنتجات في الأماكن الداخلية وفي درجات حرارة مناسبة.

29. التنظيف

يفضل تنظيف الجسم باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة أو وسيلة تنظيف لطيفة مناسبة لطبيعة المنتج.

ويجب تجنب المواد الكيميائية القوية أو المذيبات أو أي طريقة تنظيف قد تؤثر على البلاستيك أو الطلاء.

30. القطع الدقيقة

قد تحتوي المجسمات على أجزاء رفيعة أو دقيقة مثل الأسلحة والأصابع والهوائيات والمرايا والأجزاء البارزة.

يجب التعامل معها بعناية وعدم استخدام هذه الأجزاء كنقاط لحمل المجسم أو رفعه.

31. السقوط والصدمات

منتجات الطباعة ثلاثية الأبعاد ليست مصممة لتحمل السقوط أو الصدمات القوية ما لم يذكر خلاف ذلك.

وقد يؤدي سقوط المنتج إلى كسر الأجزاء الدقيقة أو انفصال القطع المجمعة.

32. المنتجات الملونة

يجب عدم فرك أو كشط الأسطح الملونة بأدوات حادة أو مواد خشنة، كما يجب تجنب استخدام المذيبات والمواد الكيميائية التي قد تؤثر على الطلاء.

ثامناً: الاستخدام الآمن وإخلاء المسؤولية

Product Use & Disclaimer

33. الغرض من المنتجات

ما لم يذكر خلاف ذلك، فإن المجسمات والقطع المعروضة مخصصة للعرض أو الاقتناء أو الديكور أو الاستخدام الترفيهي المتوافق مع طبيعتها.

ولا ينبغي استخدامها في أغراض لم يتم تصميمها من أجلها.

34. مجسمات الأسلحة والـ Props

الأسلحة والقطع المشابهة المعروضة في المتجر عبارة عن مجسمات أو Props وليست أسلحة حقيقية.

ولا يضمن المتجر إمكانية حمل أو استخدام هذه المنتجات في جميع الأماكن العامة أو الفعاليات، ويتحمل العميل مسؤولية الالتزام بالأنظمة وتعليمات المكان أو الفعالية التي يرغب في استخدامها فيها.

35. الأطفال

قد تحتوي بعض المنتجات على أجزاء صغيرة أو حواف أو أجزاء قابلة للكسر، ولذلك لا ينبغي اعتبارها ألعاب أطفال ما لم يذكر المتجر صراحة أنها مناسبة لذلك الاستخدام.

ويجب إبقاء المنتجات غير المخصصة للأطفال بعيداً عن متناول الأطفال الصغار.

36. التعديل على المنتجات

أي تعديل أو قص أو حفر أو إعادة طلاء أو تسخين أو إصلاح أو تغيير يجريه العميل أو طرف آخر بعد الاستلام يكون على مسؤولية من قام به، وقد يؤثر على إمكانية تقييم أي مطالبة لاحقة تتعلق بالجزء المعدل.

تاسعًا: الملكية الفكرية

Intellectual Property Notice

37. ملكية محتوى المتجر

المحتوى الأصلي الخاص بـ DER MEISTER، بما في ذلك الصور الأصلية والتصاميم والعناصر البصرية والنصوص والمواد التسويقية التي يملك المتجر حقوقها، لا يجوز نسخها أو إعادة نشرها أو استخدامها تجاريًا دون إذن مناسب.

38. حقوق الأطراف الأخرى

قد تتضمن بعض المنتجات شخصيات أو أسماء أو شعارات أو عناصر مستوحاة من ألعاب أو سيارات أو أعمال أو علامات تجارية تعود ملكيتها إلى أصحابها الأصليين.

تبقى جميع العلامات والشخصيات والحقوق المتعلقة بها ملكًا لأصحابها المعنيين.

ولا يعني عرض منتج مستوحى من عمل أو علامة معينة وجود شراكة أو رعاية أو اعتماد رسمي بين DER MEISTER وصاحب تلك العلامة، ما لم يذكر المتجر ذلك صراحة.

هذا الإشعار لا يمنح المتجر أو العميل ترخيصًا بحقوق لا يملكها أي منهما.

عاشرًا: سياسة الخصوصية

Privacy Policy

39. البيانات التي يتم جمعها

قد يجمع المتجر البيانات اللازمة لتقديم الخدمة، مثل الاسم ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني والمدينة وعنوان التوصيل ومعلومات الطلب والمراسلات المتعلقة به.

40. استخدام البيانات

تستخدم البيانات للأغراض المرتبطة بتقديم الخدمة، مثل معالجة الطلب وتنفيذه والتواصل مع العميل وتجهيز الشحنة وخدمة ما بعد البيع وإدارة العمليات وتحسين تجربة المتجر، وفق الأساس النظامي المناسب.

41. مشاركة البيانات

قد تتم مشاركة البيانات الضرورية مع مقدمي الخدمات الذين يحتاجون إليها لتنفيذ الطلب، مثل شركات الشحن والتوصيل أو مزودي الخدمات التقنية أو الدفع، بالقدر اللازم لتقديم الخدمة.

ولا يقوم DER MEISTER ببيع بيانات العملاء لأطراف أخرى.

42. حماية البيانات

يتعامل المتجر مع بيانات العملاء وفق الأنظمة المعمول بها ويتخذ التدابير المناسبة لحمايتها بحسب طبيعة وحجم البيانات والخدمات المستخدمة.

ويستطيع العميل التواصل مع المتجر بشأن طلبات أو استفسارات الخصوصية من خلال بيانات التواصل الرسمية المنشورة في الموقع.

الحادي عشر: حدود المسؤولية

43. مسؤولية العميل

يتحمل العميل مسؤولية استخدام المنتج والعناية به وفق طبيعته والتعليمات المقدمة.

ولا يتحمل المتجر الضرر الناتج مباشرة عن سوء الاستخدام أو الإهمال أو التخزين غير المناسب أو الاستخدام في غرض لم يصمم المنتج من أجله.

44. حدود تطبيق الشروط

تطبق أحكام هذه الوثيقة بالقدر المسموح به نظامًا.

ولا يقصد بأي بند فيها استبعاد أو تقييد حق أو ضمان أو مسؤولية لا يجوز استبعادها أو تقييدها بموجب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الثاني عشر: تحديث السياسات

يحتفظ DER MEISTER بحق تحديث هذه الشروط والسياسات عند الحاجة، بما يتناسب مع تطوير خدمات المتجر أو المنتجات أو المتطلبات النظامية.

ويتم نشر النسخة المحدثة وتاريخ آخر تحديث من خلال الموقع.

وتخضع الطلبات، من حيث الأصل، للسياسات التي كانت معروضة ومطبقة عند إتمامها، ما لم يتطلب النظام خلاف ذلك أو يتم الاتفاق مع العميل على خلاف ذلك.

الثالث عشر: التواصل

لأي استفسار بخصوص الطلبات أو المنتجات أو الشحن أو السياسات، يمكن التواصل مع DER MEISTER عبر وسائل التواصل الرسمية المنشورة في الموقع.

البريد الإلكتروني: info.alsayedstore@gmail.com

الجوال/ الهاتف: +966577313064

الأسئلة الشائعة

FAQ

هل جميع المنتجات مطبوعة ثلاثية الأبعاد؟
المتجر متخصص في منتجات الطباعة ثلاثية الأبعاد، وقد تتضمن بعض المنتجات أيضًا عمليات تجميع وتلوين وتشطيب أو مكونات إضافية بحسب التصميم.

هل خطوط الطباعة طبيعية؟
نعم. قد تكون خطوط الطبقات وبعض الآثار الطفيفة الناتجة عن تقنية الطباعة ظاهرة في بعض المنتجات، وهي من خصائص التصنيع بهذه التقنية متى كانت ضمن الحدود الطبيعية ولا تؤثر جوهريًا على المنتج.

هل المنتج مطابق للصورة تمامًا؟
نسعى للوصول إلى أقرب نتيجة ممكنة، ولكن قد توجد فروقات طفيفة في اللون والملمس والتشطيب نتيجة طبيعة الطباعة والتلوين اليدوي والإضاءة والتصوير.

هل يمكنني طلب تصميم خاص؟
نعم، بحسب إمكانية التنفيذ. ويتم تحديد السعر والمدة والمواصفات قبل بدء العمل.

هل أستطيع تعديل الطلب بعد تأكيده؟
يمكن طلب ذلك، ولكن إمكانية التعديل تعتمد على مرحلة تنفيذ الطلب، وقد تترتب عليه تكلفة أو مدة إضافية إذا بدأ التصنيع.

هل تتحمل المنتجات الحرارة؟
يعتمد ذلك على الخامة، إلا أن PLA تحديدًا لا ينصح بتعريضه للحرارة المرتفعة أو الشمس المباشرة لفترات طويلة، ولا ينصح بتركه داخل السيارة.

هل الأسلحة المعروضة حقيقية؟
لا. هي مجسمات و Props وليست أسلحة حقيقية.

كم يستغرق تنفيذ الطلب؟
يختلف ذلك حسب المنتج وحجمه ومدة الطباعة والتلوين والتشطيب وقائمة الطلبات الحالية. ويتم توضيح المدة التقديرية عند الطلب أو في صفحة المنتج.

هل مدة الشحن ضمن مدة التصنيع؟
لا. مدة التصنيع والتجهيز منفصلة عن مدة النقل لدى شركة الشحن.

ماذا أفعل إذا وصل المنتج متضررًا؟
احتفظ بالمنتج والتغليف وصوّر الصندوق والمنتج والأضرار بوضوح، ثم تواصل مع المتجر مع ذكر رقم الطلب لمراجعة الحالة.

إقرار العميل

بإتمام الطلب، يقر العميل بأنه اطلع على وصف المنتج والمواصفات والسياسات والشروط المرتبطة بطلبه وفهم طبيعة المنتجات المصنعة بالطباعة ثلاثية الأبعاد، وذلك دون الإخلال بحقوقه المقررة بموجب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.